



เอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น
กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

● **คำจำกัดความ**

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ	หมายถึง	บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและบริการต่างๆ แก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมีไข้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

● **เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด**

1. การชำระเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที ก่อนการเดินทางจะเริ่มต้น และความคุ้มครองจะเริ่มในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มต้นมีผลบังคับตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. ระยะเวลาเอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครอง เมื่อมีการซื้อความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น

2.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single-trip Policy)

ในกรณีที่เป็นการซื้อความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทยหรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)



2.2 ความคุ้มครองแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi-trip Policy)

กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับใช้คุ้มครองทุกรอบการเดินทางไปต่างประเทศในระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยให้เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครองในแต่ละเที่ยว การเดินทางเป็นไปตามข้อ 2.1 และระยะเวลาแต่ละเที่ยวของการเดินทางไม่เกินระยะเวลาสูงสุดต่อการเดินทางที่ได้รับระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ สามารถขยายไปเกินกว่าระยะเวลาประกันภัยที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับได้ ในกรณีที่การเดินทางต้องเลื่อนออกไปโดยมีสาเหตุจากเหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ ตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย โดยให้ผู้เอาประกันเดินทางกลับโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

3. การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

4. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

4.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มีผลกับการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

4.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi-trip Policy) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

• ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุกระดม การรัฐประหาร การประกาศกบฏยึดการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกบฏยึดการศึก

3. การก่อการร้าย

4. การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยสุจริต หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล

5. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวตนเอง

6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหารตำรวจหรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

9. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเลหรือเหมืองใต้ดิน

• ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้าย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

- ข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางส่วนบุคคล
- ข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ



- ข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย
- ข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการจัดการศพในต่างประเทศ
- ข้อตกลงคุ้มครอง การเชื่อมต่อประกันภัยในต่างประเทศกรณีเจ็บป่วย/อุบัติเหตุ
- ข้อตกลงคุ้มครองการส่งตัวผู้เยาว์กลับประเทศไทย
- ข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการค้นหา การช่วยชีวิต และการกู้ภัย
- ข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง
- ข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง
- ข้อตกลงคุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหายของสัมภาระในการเดินทาง
- ข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าของระบบขนส่งมวลชน
- ข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง
- ข้อตกลงคุ้มครองการจี้เครื่องบิน
- ข้อตกลงคุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบินต่อเนื่อง (Miss Connecting Flight)
- ข้อตกลงคุ้มครองความสูญหายของหนังสือเดินทาง
- ข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบส่วนแรกสำหรับรถเช่า
- ข้อตกลงคุ้มครองผู้เฝ้ารถอู่
- ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์เงินชดเชยรายวันระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศ
- เอกสารแนบท้ายการให้ความคุ้มครองสำหรับแผนครอบครัว

***** ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆ ที่จะיעדכרבדון ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส (ขายผ่านทาง**

อิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ***

หมายเหตุ: เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน



Remark: The English version is a translation of the original in Thai for information purpose only. In case of a discrepancy, the Thai original shall prevail.

SUMMARY OF TERMS AND CONDITIONS, COVERAGE AND GENERAL EXCLUSIONS
GLOBAL TRAVEL INSURANCE PLUS (SELF THROUGH ELECTRONIC CHANNEL (ONLINE))

● **Definition**

Company	means	Thaivivat Insurance Public Company Limited
Insured	means	the person named as Insured in the policy schedule as a person is covered under this Insurance Policy
Authorized Company	means	a company or juristic person or emergency assistance agent that has been authorized by the Company to provide assistance services to the Insured.
Accident	means	an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured.
Injury	means	bodily injury which is caused directly and solely from an accident and is independently from other causes.
Sickness	means	symptom, irregularity, illness or disease occurred to the Insured unexpectedly, acute and independently from other causes after this Insurance Policy is in force.
Medical Standard	means	international rules or practices of modern medical service that creates suitable treatment for the patient according to the medical necessity and correspondent with the summary from the injury and sickness background, finding, autopsy result or others (if any).
Medical Necessity	means	medical treatment which meets the following conditions: (1) in accordance with the diagnosis and treatment for such illness or injury of the patient; (2) in accordance with medical indication of current medical standard; (3) not primarily for the convenience of the patient or his/her family or treatment provider solely; and (4) in accordance with the suitable medical standard of patient care based on the medical necessity of such injury or sickness of patient.
Customary and Reasonable Medical Charges	means	medical treatment cost and/or any reasonable expense upon comparing with service of the hospital or medical center or clinic charged to general patient of the hospital or medical center or clinic where the Insured has received treatment.
Pre-existing Condition	means	the disease (including complications), symptom or abnormality occurred to the Insured within 12 months preceding the effective date of coverage of this Policy with sufficient indication that general person will seek diagnosis, care or treatment or enable the doctor to provide diagnosis, care or treatment.

● **General Terms and Conditions**

1. Premium payment

The premium is due immediately prior to the start of the trip and the policy will cover as per the schedule in the certificate.

2. Period of Insurance

This Insurance covers for the period of Insurance concluded from the entire duration of the Insured Trip as specified in the Policy and commences as follows:

2.1 Single-trip Policy

For Single Trip Cover, insurance coverage shall commence two (2) hours before the Insured departs Thailand or at the date and time specified in the Schedule whichever comes later and shall continue until the Insured shall return to his/her residence within Thailand or within two (2) hours after arrival in Thailand or until the expiry of the insurance whichever comes first (unless specified otherwise in this Policy).

2.2 Annual Multi-trip Policy

In respect of Annual Multi-trip policies, the policy will be effective for the period of insurance shown in the policy schedule and covers all trips abroad made by the Insured during that period following the same criteria as 2.1 and each trip is no longer than the maximum trip length permitted and shown in the policy schedule.



The Insurance cover will extend beyond the agreed point in time if the scheduled end of the insured trip is delayed for reasons beyond of the control of the Insured or the employer or business partner of the Insured if travelling for business purposes provided the Insured returns at the earliest opportunity and by the quickest route possible.

3. Report of Accident and Claim

The Insured, beneficiary or representative of the said person, as the case maybe, must inform the Company in case of injury, loss or damage that could cause the claiming for benefit under this Insurance Policy without delay. In case of death, notice must be reported to the Company immediately, unless it can be proved that there is reasonable explanation why the notice cannot be made in a timely manner and the notification is given to the Company as soon as possible.

In the claiming process, the Insured, beneficiary or representative of the said person is required to send the documents as a state in insuring agreement and/or endorsement or any required document as deemed necessary to the Company within the period specified by the Company at their own expense.

Non submission of documents within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

4. Termination of the Policy

4.1 In case of a single-trip policy, after the Insurance Policy is issued the premium shall not be refunded unless there is evidence from the embassy displaying that the Insured's visa application is not approved. In such case, the Insured must inform the Company of the visa disapproval before the coverage of the Insurance Policy starts.

4.2 In case of an annual multi-trip policy, the Insured or the Company shall have the right to cancel the Insurance Policy according to the following conditions.

● General Exclusions

This Insurance Policy does not cover any loss or damage due to, as a consequence of, causes by or occur at the time as follow;(Unless otherwise specified in insuring agreement)

- 1. Suicide or attempted suicide or self-inflicted injury.**
- 2. War, invasion, act of foreign enemies or warlike whether declared or otherwise, or civil war, insurrection, rebellion, riot, strike, civil commotion, revolution, coup d'état, chaos from the uprising of citizens against government, martial law announcement or any incident causing the maintenance of martial law.**
- 3. Terrorism.**
- 4. Intentional unlawful acts of the Insured, seizure, confiscation, deterioration, destruction by Customs or other competent officer, violation of government regulations.**
- 5. Ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel and any process of nuclear disruption which is carried out by itself.**
- 6. Explosion of radioactivity or nuclear component or other hazardous material which may cause explosion in nuclear process.**
- 7. While the Insured serves as a soldier, police, or a volunteer and participates in war or crime suppression.**
- 8. While the Insured is in the country or territory which is specified as excluded territory on policy schedule and/or the endorsement (if any).**
- 9. While the Insured is at the oil rigs, offshore petroleum drilling platform or underground mining.**

● Insuring Agreement and Endorsement

The Company agrees to provide coverage only specified in the insuring agreement and/or the endorsement which is attached with this Insurance Policy and sum Insured is as specified on the policy schedule only.

- Insuring Agreement Travel Accident Insurance
- Insuring Agreement Medical Expenses Abroad
- Insuring Agreement Follow-Up treatment in Thailand
- Insuring Agreement Emergency Medical Evacuation and Repatriation



บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

71 ถนนดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 1231

THAIVIVAT INSURANCE PCL.

71 Din Daeng Road, Samsen Nai, Phaya Thai, Bangkok 10400

เลขทะเบียนนิติบุคคล / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107536001427

- Insuring Agreement Compassionate visit arrangement in case of Illness/Accident
- Insuring Agreement Repatriation of minors to Thailand
- Insuring Agreement Search, rescue and recovery costs
- Insuring Agreement Trip Cancellation
- Insuring Agreement Trip Curtailment
- Insuring Agreement Loss or Damage of Baggage
- Insuring Agreement Delay in public transportations
- Insuring Agreement Baggage Delay
- Insuring Agreement Hijack
- Insuring Agreement Miss Connecting Flight
- Insuring Agreement Loss of Passport
- Insuring Agreement Third Party Liability
- Insuring Agreement Rental Car Excess Cover
- Insuring Agreement Golf Cover
- Insuring Agreement Oversea Hospitalization Benefit
- Endorsement: Family Plan cover

*****This Summary is not an agreement of insurance, all benefits and sum insured are subject to the policy terms, conditions and exclusions and to the limits indicated under the selected plan. *****

If the conditions or wording in this Summary contradict to the Policy, it is noted to follow wording in the Policy instead.